



# TCHÊ

## SOLUTIONS

ASSESSORIA E  
CONSULTORIA EM REDES

# QUEM SOMOS?

Uma empresa gaúcha que começou as atividades em 2018.

O nome já diz tudo, mas sim, a Tchê Solutions é uma empresa gaúcha, que começou suas atividades no ano de 2018. Nosso principal objetivo é atuar no ramo de assessoria e consultoria em Redes de Computadores, mirando em pequenos e médios Provedores de Internet, e ambientes corporativos, para que estes, tenham um crescimento ordenado e estável. Nossa equipe têm foco em equipamentos MikroTik (além de vários outros), onde possui consultores oficiais certificados desde 2015.

Em 2018, entramos no ramo de treinamentos, ao possuir um MikroTik Training Partner, formado na sede da MikroTik, na Letônia. Aliando o serviço de Assessoria e Consultoria, com treinamentos oficiais MikroTik, podemos aplicar o melhor do conhecimento e boas práticas de redes em um ambiente que provê Internet, bem como estruturar a equipe de colaboradores para que estes, estejam sempre atualizados com as novas tecnologias

## ONDE ESTAMOS?

Rua Cícero Pires Brenner, 892 - Sala 3  
Bairro Bela Vista  
São Sepé / RS

✉ [contato@tchesolutions.com.br](mailto:contato@tchesolutions.com.br)

☎ (51) 4042-1834

🌐 [www.tchesolutions.com.br](http://www.tchesolutions.com.br)

# SERVIÇOS



**ASSESSORIA E  
CONSULTORIA**



**TREINAMENTOS**



**ROUTERMAGE**

Especializada em provedores de Internet e ambientes corporativos, a equipe da **Tchê Solutions** é formada inteiramente por consultores oficiais MikroTik. Nascemos com o objetivo de oferecer as melhores práticas para que Provedores de Internet e redes corporativas possam estar no melhor nível de mercado e oferecendo um acesso à Internet cada vez melhor para que possam fidelizar seus clientes.

Com formação **MikroTik Training Partner**, na Letônia, sede da MikroTik,

estamos credenciados para prestar treinamentos oficiais e aplicação de provas de certificações MikroTik.

Para facilitar a gerência dos equipamentos da rede criamos o **RouterMage**, um sistema desenvolvido inteiramente pela **Tchê Solutions** que realiza backups diários dos equipamentos, análise de vulnerabilidade, execução de tarefas em massa, entre outros.

Veja mais a respeito de cada um dos nossos serviços.

# ASSESSORIA E CONSULTORIA

O serviço de Assessoria e Consultoria visa auxiliar provedores de pequeno e médio porte de todo o Brasil a manter a rede segura, estável e apta para o crescimento.

Não importa se está começando um provedor, se já tem uma rede pequena, alguma experiência e pouco tempo ou se já possui uma rede grande e com uma equipe de NOC para cuidar de tudo, a equipe da **Tchê Solutions** vai te ajudar a garantir que a sua rede está crescendo da maneira correta e com as melhores práticas e tecnologias do mercado.

Existem duas formas de contratar o serviço de Assessoria e Consultoria da Tchê, suporte dedicado e suporte avulso. Veja os serviços prestados e mais detalhes de cada um deles:

## NÍVEL 1

- Redirecionamento de portas, DMZ;
- Teste de velocidade;
- Failover, script de redundância;
- Análises de viabilidade de enlaces Wireless;

## NÍVEL 2

- Roteamento (OSPF, MPLS/VPLS, VLAN);
- PPPoE Server (IPv4 e IPv6);
- NAT / CGNAT;
- Ajuste fino e otimização de enlaces Wireless;
- Hotspot para eventos e locais públicos;
- Interligação de unidades (VPNs);
- The Dude;
- Integração da rede e sistema de gestão com radius;
- Sistema de monitoramento (Zabbix, Grafana);

## NÍVEL 3

- BGP (IPv4 e IPv6);
- Balanceamento de carga;
- Firewall;

## ADICIONAIS

- Solicitações ao Registro.br (ASN, blocos de IPs, delegações, etc);
- Acesso ao RouterMage (gerência de backups e equipamentos);
- CDNs (Netflix, Google, Facebook, etc);

# COMO FUNCIONA?

**1** Ao contratar o serviço o primeiro passo é realização do mapeamento da rede para que possamos conhecer exatamente como é a sua topologia, feito isso estaremos aptos a aplicar um firewall e garantir a segurança da estrutura. A partir daí identificamos pontos de melhoria e recomendamos substituições de equipamentos, se necessário, ou aplicamos otimizações nas configurações.

**2** A partir do momento que as alterações recomendadas na análise inicial forem postas em prática, o planejamento de expansão da rede é discutido com a equipe do provedor e a Tchê Solutions segue prestando todo acompanhamento e suporte necessário para garantir a estabilidade e o crescimento adequado da rede, atuando na indicação de equipamentos e na configuração dos mesmos, sejam adicionais ou na manutenção de algum ativo que possa vir a apresentar problemas e necessitar substituição.

## Horários e abertura de chamados

A abertura de chamados pode ser realizada por e-mail, telefone ou diretamente através do sistema de tickets. O suporte funciona de **segunda a sexta** das **08:30 às 12h** e das **13:30 às 18h**, exceto em feriados nacionais.

### E em finais de semanas, feriados e fora do horário comercial?

Não se preocupe caso tenha alguma emergência fora de horário, sempre terá um plantonista a disposição. O atendimento no plantão cobre apenas emergências e a solicitação neste caso é somente via telefone.

### Quem pode abrir chamado?

Por segurança somente pessoas previamente autorizadas pelo provedor podem solicitar alterações na rede. Não há limitação em relação ao número de pessoas cadastradas.

## Quanto custa?

Há duas formas de contratar o serviço de Assessoria e Consultoria, suporte avulso e suporte dedicado.

### Suporte avulso

Neste modelo você contrata quantas horas do suporte achar necessário para resolução de um problema específico. Não há acompanhamento contínuo da rede após a finalização do suporte. O suporte avulso pode ser contratado diretamente no site [www.tchesolutions.com.br/loja](http://www.tchesolutions.com.br/loja).

### Suporte dedicado

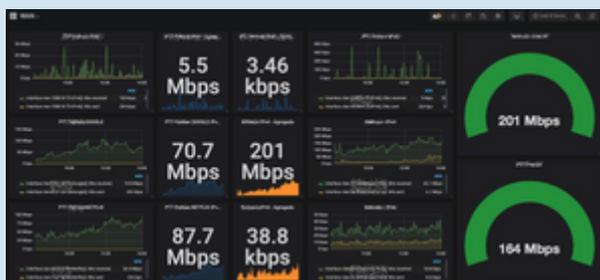
Este é o plano padrão de Assessoria e Consultoria, onde é feito todo o acompanhamento e planejamento de expansão da rede. Neste plano é fechado um contrato pelo período mínimo de 1 ano e o pagamento é mensal, que pode ser de duas formas:

**Ilimitado:** Neste modelo não há limitação em relação ao número de chamados ou tempo de suporte e o pagamento é de acordo com o número de assinantes do provedor. Caso você tenha uma rede pequena o investimento inicial será menor, do tamanho que caiba no seu bolso e irá aumentando gradualmente com o crescimento do provedor.

**Tickets:** Este modelo é voltado para provedores que não necessitam de suporte com tanta frequência mas preferem ter a segurança de ter a quem recorrer em caso de alguma emergência. Podem ser adquiridos a partir de 5 tickets fixos por mês, com a opção de tickets adicionais em caso de necessidade.

Além do suporte, que inclui todos os serviços de nível 1, 2 e 3 mencionados anteriormente, também estão incluídos a instalação e configuração de um servidor para monitoramento da rede e acesso ao RouterMage. Para mais informações sobre a contratação por favor entre em contato conosco para verificação da nossa disponibilidade de ativação e valores atualizados.

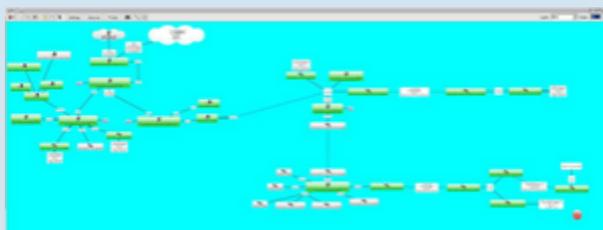
#### Sistemas inclusos no plano dedicado:



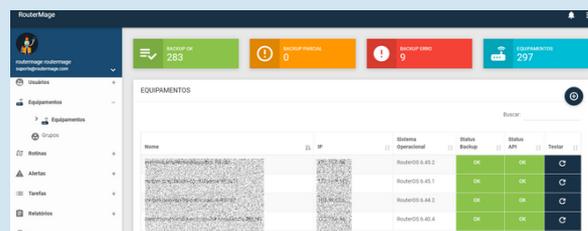
Grafana



Zabbix



The Dude

A screenshot of the RouterMage dashboard. It displays a table of network equipment with columns for Name, IP, Sistema, Status, Status Backup, Status API, and Testar. The equipment listed includes RouterOS 6.43.2, RouterOS 6.43.1, RouterOS 6.44.2, and RouterOS 6.43.4, all with 'OK' status.

RouterMage

# TREINAMENTOS

A capacitação técnica é um dos grandes desafios dos provedores de Internet, principalmente por causa dos custos envolvidos.

Oferecemos treinamentos oficiais MikroTik, podendo estes serem realizados na sua cidade, ou até mesmo na sede do seu provedor.

Contate-nos para saber mais sobre treinamentos *in Company*.



*Treinamento oficial realizado em parceria com a Alive Solutions.*

## MikroTik Training Partner

A Tchê Solutions ministra treinamentos oficiais MikroTik, de forma a elevar o nível de conhecimento da sua equipe técnica.

Desde 2018, são mais de 50 alunos certificados.

Estão disponíveis as seguintes certificações:

MTCNA  
MTCWE  
MTCRE  
MTCINE  
MTCIPv6E  
MTCUME  
MTCTCE

Para mais detalhes sobre o conteúdo de cada treinamento, acesse:

<https://mikrotik.com/training/about>



*Certificação obtida na sede da MikroTik, em Riga, Letônia*

# ROUTERMAGE

O RouterMage é um sistema de gerência de redes MikroTik desenvolvido e mantido pela **Tchê Solutions**. Possui a finalidade de salvar configurações (backups) de equipamentos MikroTik, além de facilitar algumas tarefas, tais como adição, remoção e alteração de usuários de acesso ao RouterOS, Address-lists, e muito mais.

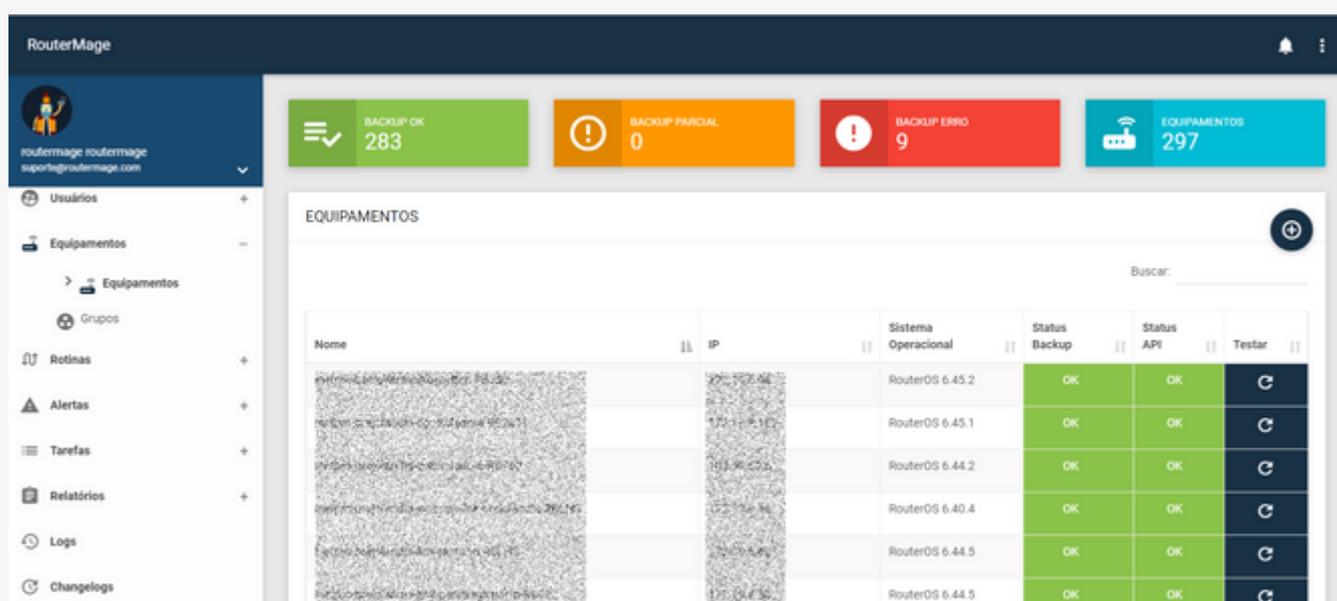
Atualmente, o RouterMage é comercializado em formato SaaS, utilizando servidores em nuvem de alta disponibilidade e comunicação entre o servidor e a rede do cliente é realizada por meio de uma conexão segura.

Além de dispositivos MikroTik RouterOS, o RouterMage também suporta backups em:

MikroTik SwOS;  
UBNT AirOS;

Clientes de Assessoria e Consultoria da Tchê Solutions tem acesso gratuito ao RouterMage mas quem não for cliente pode contratar apenas o acesso ao sistema através do site oficial: [www.routermage.com](http://www.routermage.com)

Toda documentação é mantida na Wiki, disponível no endereço [wiki.routermage.com](http://wiki.routermage.com)



The screenshot displays the RouterMage web interface. At the top, there are four status indicators: 'BACKUP OK 283' (green), 'BACKUP PARCIAL 0' (orange), 'BACKUP ERRO 9' (red), and 'EQUIPAMENTOS 297' (blue). Below these is a table titled 'EQUIPAMENTOS' with columns for 'Nome', 'IP', 'Sistema Operacional', 'Status Backup', 'Status API', and 'Testar'. The table lists several MikroTik RouterOS devices with their respective IP addresses and operational statuses.

Nome	IP	Sistema Operacional	Status Backup	Status API	Testar
192.168.1.1	192.168.1.1	RouterOS 6.45.2	OK	OK	🔄
192.168.1.2	192.168.1.2	RouterOS 6.45.1	OK	OK	🔄
192.168.1.3	192.168.1.3	RouterOS 6.44.2	OK	OK	🔄
192.168.1.4	192.168.1.4	RouterOS 6.40.4	OK	OK	🔄
192.168.1.5	192.168.1.5	RouterOS 6.44.5	OK	OK	🔄
192.168.1.6	192.168.1.6	RouterOS 6.44.5	OK	OK	🔄

## Recursos

- Backups na nuvem;
- Controle de versão do RouterOS;
- Automatização de tarefas;
- Controle de usuários no RouterOS;
- Controle de permissões acesso no RouterOS;
- Controle de address-list no RouterOS;
- SNMP;
- Análise de vulnerabilidades;
- Estatísticas da rede;

